

AVISO DE PRIVACIDAD

CTS SERVICIOS PROFESIONALES EN ADMINISTRACION DE INMUEBLES SA DE CV, mejor conocido como CTS Group, con domicilio en calle Montesito N°38 Oficina 16 Piso 28, colonia Nápoles, ciudad CDMX, municipio o delegación Benito Juárez, c.p. 03810, en la entidad de Ciudad de Mexico, país México, y portal de internet contacto@ctsgroup.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Datos personales
- Cuentas bancarias

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Identidad y situación patrimonial
- Publicación de datos personales

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Consulte aviso de privacidad

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Ingresos
- Egresos
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Correo particular de contacto u Oficina 55 71599301

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Escrituras de departamento y/o Credencial oficial,

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre completo, dirección, Motivo o asunto descripción de los hechos

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En un lapso de 48hrs exceptuando fines de semana o día no laborables

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

via Correo electronico, telefonica o fisica

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Solo con solicitante y empresa responsable

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

contacto@ctsgroup.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Jose Raul soto Cervantes

b) Domicilio: calle Montesito N°38 Oficina 16 Piso 28, colonia Nápoles, ciudad CDMX, municipio o delegación Benito Juarez, c.p. 03810, en la entidad de Ciudad de Mexico, país México

c) Correo electrónico: contacto@ctsgroup.mx

d) Número telefónico: 55 7159 9301

Otro dato de contacto: Lunes a Vienes de 09:00 a 14:00 horas

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

contacto@ctsgroup.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Llame a telefonos de oficina o correo electronicos proporcionados anteriormente si necesita realizar cualquier duda sobre el manejo de su datos

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Solo es uso empresarial paras información interna de condominio y/o persona

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público de Usuarios, para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Actualización cada año de ser requerido.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se enviara aviso personalizado con el que podra aceptar o denegar el uso de datos asi como el envío de Email necesario

Última actualización: 25/05/2021